

Commander sa Solution Pack Livres (SPL) sur le site web de l'ARBS [www.arbs.com](http://www.arbs.com) **avant le 15/08/22**

Cliquer sur « Mon compte » en haut à droite de l'écran ou « Commander » au centre de l'écran :



- ➔ Pour les familles n'ayant pas encore de compte adhérent ARBS : renseigner votre adresse mail dans « Nouveau, créer mon compte »
- ➔ Pour les familles ayant déjà un compte adhérent ARBS : Renseigner vos identifiants (mail et mot de passe) pour accéder à votre espace adhérent.

**ARBS**  
Livres scolaires pour tous



## Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

Accéder à  
**mon compte**

Adresse email \*  
ricqfrancois@hotmail.fr

Mot de passe \*

Le champ est requis

Mot de passe oublié ?

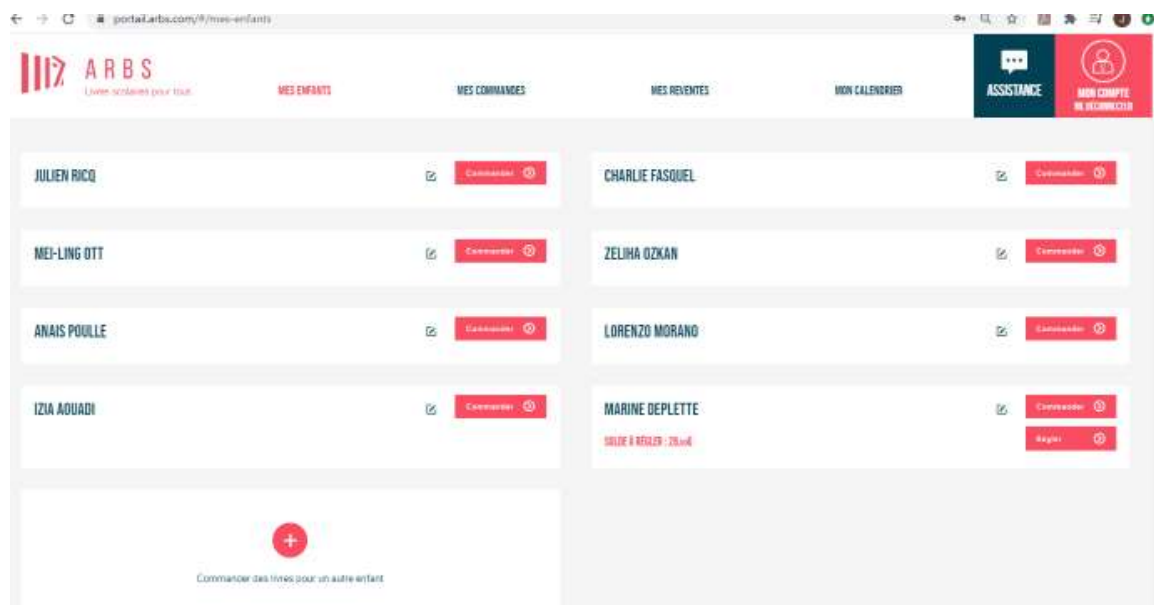
**ME CONNECTER**

Nouveau  
**créer mon compte**

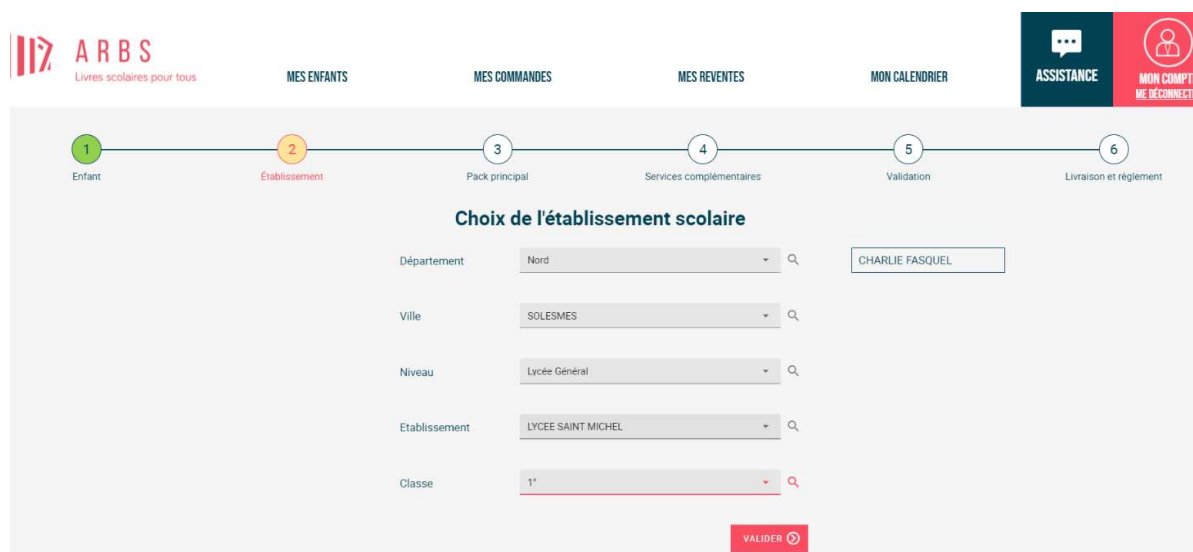
Adresse email \*

**CRÉER MON COMPTE**

Une fois connecté à votre espace adhérent avec vos identifiants, vous arrivez sur votre portail :



- ➔ Si votre enfant a commandé ses manuels à l'ARBS pour l'année scolaire 2021/2022, son dossier élève se trouve automatiquement dans votre espace adhérent et vous devez cliquer sur commander pour commander sa Solution Pack Livres pour son année scolaire 2022/2023.
- ➔ Si vous passez commande pour la 1<sup>ère</sup> fois sur notre site web ou si vous passez une commande pour un autre de vos enfants pour la 1<sup>ère</sup> fois, vous devez cliquer sur « + Commander des livres pour un autre enfant ». Vous devrez renseigner son nom, prénom et date de naissance et cliquer sur « Valider ». Vous pouvez désormais cliquer sur « Commander » à côté de l'enfant pour lequel vous voulez passer une commande de manuels pour l'année scolaire 2022/2023.



Après avoir renseigné le département de l'établissement scolaire, la ville, le niveau, l'établissement scolaire et la classe, cliquez sur valider. Votre Solution Pack Livres contenant les matières obligatoires s'affiche, vous pouvez consulter la liste des livres s'y trouvant en cliquant sur « Détail ».

1 Enfant 2 Établissement 3 Pack principal 4 Services complémentaires 5 Validation 6 Livraison et règlement

### Composition du Pack principal de livres

**Solution Pack Livres** 99.00€

Cette collection comprend l'ensemble des manuels demandés par l'établissement de votre enfant

- MATIERES OBLIGATOIRES [Détail](#)
- HISTOIRE - GEOGRAPHIE**
- ENSEIGNEMENT SCIENTIFIQUE**
- SPE HUMANITE LITTER PHILO [Détail](#)
- SPECIALITE MATHS [Détail](#)
- SPECIALITES SCIENCES ECO [Détail](#)
- SPECIALITE PHYSIQUECHIMIE [Détail](#)
- SPECIALITE SVT [Détail](#)
- OPTION LATIN [Détail](#)
- LVALVB ALLEMAND [Détail](#)
- LVB ESPAGNOL [Détail](#)

**Mon Panier**

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| CHARLIE FASQUEL             |                |
| <b>Solution Pack Livres</b> | <b>99.00€</b>  |
| MATIERES OBLIGATOIRES       | ×              |
| SPECIALITE MATHS            | ×              |
| LVB ESPAGNOL                | ×              |
| ADHESION 2022-2023          | 6.00€          |
| <b>Total</b>                | <b>105.00€</b> |

A régler aujourd'hui 53.00€

[Suivant](#)

→ **Pour les lycées**, n'oubliez pas de bien cocher les options de langues et/ou les options et/ou les spécialités de votre enfant lors de votre composition du Pack principal de livres.

→ Cliquer sur « Suivant »

→ Une fois à l'étape 5 (validation), vous avez le récapitulatif de votre commande.

Dans le total de votre commande, vous avez 2 échéances :

**La 1<sup>ère</sup> qui est à régler pour valider votre commande**

**La 2<sup>ème</sup> échéance vous sera réclamée en fin d'année scolaire uniquement en cas de non-revente de votre collection 2022/2023 à l'ARBS avant le 31 Juillet 2023.**

Pour valider et payer votre commande, vous devez cocher les 2 cases dans l'encadré « Total à régler avant livraison » :

3  
 Pack principal

4  
 Services complémentaires

### Récapitulatif de votre commande

**CHARLIE FASQUEL** - 72 Chemin de la  
Campagnerie, 59705 MARCQ EN BAROEUL  
CEDEX  
LYCEE SAINT MICHEL  
Lycée Général - 1\*

MODIFIER >

|  |          |                |
|--|----------|----------------|
| <b>• Solution Pack Livres</b>  | DÉTAIL ⌵ | <b>99.00€</b>  |
| <b>• ADHESION 2022-2023</b>  |          | <b>6.00€</b>   |
| <b>Total de la commande</b>  |          | <b>105.00€</b> |
| > 1ère échéance (à régler avant livraison)   |          | <b>53.00€</b>  |
| > 2ème échéance (à régler uniquement en cas de non revente des livres à l'ARBS avant le 31 juillet 2023) |          | <b>52.00€</b>  |

MODIFIER >

**Total à régler avant livraison :** 53.00€

Je déclare avoir pris connaissance des [statuts de l'ARBS](#) et souhaite valider l'adhésion de cet élève à l'association et aux services choisis.

Je déclare avoir pris connaissance des [conditions générales](#) et les accepter.

VALIDER & PAYER >

➔ Vous arrivez à l'étape 6 de livraison et de règlement :

**Attention, votre commande n'a pas encore été enregistrée !**

**Vous devez choisir :**

- ➔ **Votre mode de livraison :** à retirer gratuitement dans l'établissement scolaire le jour de la livraison ARBS dans l'établissement scolaire pour les collèges et lycées (information dans « Mon calendrier » dans votre portail ARBS)
- \_ou en livraison au point de retrait Chronopost le plus proche de votre domicile (les frais de livraison sont à votre charge)
- \_ou en livraison à domicile (les frais de livraison sont à votre charge).

**Votre mode de règlement (Carte Génération HDF / Carte bancaire / Chèque / Virement) pour valider et payer votre commande.**

Pour régler avec votre carte HDF si celle-ci est déjà créditée pour l'année scolaire 2022/2023, vous pouvez :

- ➔ Soit cliquer sur le lien surligné en bleu « Payer avec ma carte région ». Une fenêtre va alors s'ouvrir et vous devrez renseigner le numéro de votre carte HDF et la date de naissance de l'élève concerné par cette carte.
- ➔ Soit aller sur le site web de la région pour faire le paiement à l'ARBS avec votre carte génération HDF (<https://cartegeneration.hautsdefrance.fr>) afin de commander votre carte HDF et même procéder au paiement en sélectionnant le partenaire « ARBS » ou notre identifiant « A87 »).

Si votre carte HDF n'est pas encore créditée mais que vous souhaitez régler une partie des manuels avec plus tard, vous devez cocher la case « Aide région ». Cela ne débite pas votre carte génération HDF mais prend en compte l'information du paiement que vous souhaitez effectuer plus tard avec votre carte HDF.


Une fois que vous aurez cliqué sur « Valider et payer », votre commande de manuels pour l'année scolaire 2022/2023 aura bien été enregistrée.

### Mode de livraison et règlement

Une fois votre commande validée sur notre site, celle-ci sera préparée dans notre bibliothèque dans un délai de 72 heures.  
Nous assurons la livraison en point de retrait en partenariat avec Chronopost. Dès confirmation de l'expédition de votre commande, vous serez notifié de sa prise en charge par mail et sms. Celle-ci vous sera livrée le lendemain, avant 13h00, dans le point de retrait de votre choix.


#### Livraison

Retirée dans l'établissement scolaire + 0,00€  
Du 05/09/2022 à 09:00  
au 05/09/2022 à 12:00  
LYCEE SAINT MICHEL  
13 RUE EMILE ZOLA  
59750, SOLESMES

Livraison en point de retrait par Chronopost  - 5,00€  
Livraison estimée le 06/09/2022

Rechercher depuis un code postal

- TOTAL ACCESS - VOIE RAPIDE URBAINE RN 356, 59370 MONS EN BAROEUL
- CARREFOUR CONTACT - 96 allée Gabriel, 59700 MARCQ EN BAROEUL
- BOCCARDCo - 20 RUE DE L'EGALITE, 59700 MARCQ EN BAROEUL
- OPTICAL DISCOUNT - 3 Avenue François Mitterrand, 59370 MONS EN BAROEUL
- LA BOULANGERIE DE MONS - 37 RUE DU MARECHAL LYAUTEY, 59370 MONS EN BAROEUL
- PROXI ALIMENTATION GENERALE - 96 RUE DU BUISSON, 59800 LILLE



Livraison à domicile + 12,00€  
Livraison estimée le 06/09/2022  
72 Chemin de la Campagnerie, 59705 MARCQ EN BAROEUL CEDEX

#### Règlement

Total à régler avant livraison **53,00€**

##### Choix du mode de règlement

J'ai créé ma carte Génération #HDF et mes droits ont été validés pour 2022/2023 :  
[Payer avec ma carte région](#)

Je n'ai pas encore créé ma carte Génération #HDF ou mes droits ne sont pas encore validés pour 2022/2023 :

|  |       |
|--|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Aide région    | 47 €  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carte bancaire | 6,00€ |
| <input type="checkbox"/> Chèque                    | 0,00€ |
| <input type="checkbox"/> Virement                  | 0,00€ |

[Valider & Payer](#)

**Informations importantes :**

- Les commandes passées avant le 15/08/2022 seront à retirer gratuitement dans l'établissement scolaire (si vous faites le choix de ce mode de livraison) aux dates de livraison ARBS prévues dans chaque lycée (information dans l'onglet « Mon calendrier » dans votre portail ARBS).
- **Toute commande passée après le 15/08/22** sera obligatoirement livrée dans un point de retrait Chronopost ou à votre domicile : **LES FRAIS DE LIVRAISON SERONT A VOTRE CHARGE.**
- Pour tout problème d'inscription sur notre site web de l'ARBS, vous pouvez contacter l'assistance sur le lien suivant : [Support | ARBS](#) ou par téléphone au 03.20.72.10.43 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (numéro gratuit).